

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (1.12 Stand März 2022)

### Mietbedingungen

- Alle Preise sind inklusive der zzt. gültigen deutschen Mehrwertsteuer (7% bzw. 19%)
- Der angegebene Grundpreis gilt für 2 Personen.  
Zusätzliche Personen werden im Winter 25 € / Nacht, im Sommer 35€ / Nacht berechnet
- Kinder übernachten bis zum 5. Geburtstag kostenfrei
- 30% Anzahlung vom Mietpreis bei Buchung per PayPal oder Überweisung innerhalb von 7 Tagen – bei Nichtzahlung wird die Reservierung storniert – bei erfolgter Stornierung erhalten Sie eine Mail; vorher ist die Buchung noch immer gültig
- Stornierungen bedürfen der Schriftform – telefonische Stornierungen sind nicht bindend
- Restzahlung per Überweisung vor der Anreise
- Zahlungsmöglichkeiten vor Ort: Barzahlung, EC-Cash
- Waschmaschine und Trockner werden mit je 3,50 € pro Nutzung berechnet
- Bei Abreise erhalten Sie eine Rechnung mit ausgewiesener USt.

### Stornierungsbedingungen

- (1) bei Stornierungen mehr als 3 Wochen vor Anreise:  
Die geleistete Anzahlung wird für zwei Jahre als Guthaben einbehalten. Innerhalb dieser zwei Jahre können Sie eine neue Buchung tätigen, die Anzahlung wird mit diesem Wert verrechnet. Nach Ablauf dieser zwei Jahre verfällt der Anspruch auf Verrechnung.
- (2) bei Stornierung innerhalb 3 Wochen vor Anreise:  
Wir versuchen über soziale Medien und unsere Website andere Gäste zu finden. Bei erfolgter Buchung wird von der Anzahlung eine Pauschale von 50,00 € als Aufwandsersatz verrechnet; evtl. verbleibende Beträge höherer Anzahlungen werden wie bei (1) für max. zwei Jahre einbehalten. Wird lediglich eine Teil-Buchung erzielt, werden die Gebühren aus der „Ersatzbuchung“ von den Stornogebühren abgezogen.  
*Erfolgt keine Buchung ist der vertraglich vereinbarte Betrag zu zahlen.*

**BITTE INFORMIEREN SIE SICH RECHTZEITIG ÜBER EINE REISERÜCKTRITTVERSICHERUNG.**

### ZUSATZ ab 27.04.2020

Bitte beachten Sie die folgenden Buchungs-Bedingungen während der Corona-Pandemie

ab sofort gilt für neue Buchungen:

- falls Sie Ihre gebuchte Reise aufgrund von behördlichen Anordnungen nicht antreten dürfen (Beherbergungsverbot oder Reisewarnung), wird die geleistete Zahlung einbehalten.
- Der Betrag geht aber keinesfalls verloren, sondern kann zu 100% mit einer neuen Buchung verrechnet werden.
- Eine Auszahlung als Gutschein ist ebenfalls möglich.

### Gutscheine

- Unsere Gutscheine sind ab Ausstellungsjahr drei Jahre gültig, wobei die Gutscheine zum Ende des dritten Jahres ablaufen (31.12. des entsprechenden Jahres).
- Die Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden.
- Ein Rückkauf, eine Barauszahlung oder Restguthaben-Auszahlung ist nicht möglich.
- Verbleibende Beträge auf dem Gutschein verbleiben als Restwert oder können als neuer Gutschein ausgezahlt werden. Eine Verlängerung der Gutschein-Gültigkeit ergibt sich dadurch nicht.
- Unsere Gutscheine können im Baumhaushotel Uckermark, im Hofladen & Hofcafé Gut Gollin oder in den Ferienwohnungen / Zimmern auf Gut Gollin eingelöst werden.
- Die Preisbindung der Leistung bei Gutscheinen mit festem Bezug beläuft sich auf ein Jahr.

### Haustiere

- Haustiere, insbesondere Hunde und / oder Katzen können bei einem Baumhausabenteuer NICHT dabei sein.

### Schäden

- Im Nachhinein festgestellte Mängel, Schäden oder Verunreinigungen werden ggf. in Rechnung gestellt. Bitte melden Sie einen Schaden spätestens beim Check-Out, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

### Gefahrenabwehr und Haftungsausschluss

Die Übernachtung in einem Baumhaus oder im Wald birgt immer Gefahren, durch ggf. herabstürzende Äste oder rutschige Stufen.

Wir sorgen dafür, dass Sie keinen unnötigen Risiken und Gefahren ausgesetzt werden.

Dies wird durch regelmäßige Kontrolle und Beschnitt durch einen professionellen Baumpfleger gewährleistet. Im Winter werden Treppen und Wege gestreut oder geräumt.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Schäden / Verletzungen haftbar zu machen sind, die Sie fahrlässig oder grob fahrlässig verursacht oder geduldet haben.

Dies gilt vor allem für das Klettern auf Ästen, Bäumen oder der Veranda.

Eltern / Aufsichtspersonen müssen auf ihre Kinder achten.

Das Rauchen im Baumhaus und im Wald ist verboten, da teilweise akute Waldbrandgefahr besteht.